**Fra Matrix Insurance AS – din garantileverandør**

**Kjære samarbeidspartner**

Vi i **Matrix Insurance AS** ønsker å gi dere viktig og oppdatert informasjon om **løyvegaranti** – noe alle drosjeløyvehavere i Norge må ha. Vi ber om at dere videreformidler dette dokumentet til deres løyvehavere.

**Hva er en løyvegaranti?**

* Alle som søker om drosjeløyve, må ha en gyldig **løyvegaranti**.
* Garantien blir **fornyet årlig**, så lenge løyvehaver velger å beholde sitt løyve.
* **Hvis løyvehaver slutter å kjøre drosje**, men **beholder løyvet**, må garantien likevel betales.

**All kommunikasjon skjer på e-post**. Løyvehaver er ansvarlig for at **Matrix Insurance AS** til enhver tid har riktig e-postadresse.

Full garantitekst: <https://www.transportloyve.no/garantitekst2015.pdf>

**Hvor lenge gjelder en løyvegaranti? Og når kan en garanti sies opp?**

Garantien gjelder inntil:

* Løyvehaver **sier den opp selv** (se garantiteksten punkt 4b), eller
* **Matrix Insurance AS sier den opp** med 2 måneders varsel (punkt 4a).

**Matrix Insurance AS får ikke alltid beskjed fra fylkeskommunen** hvis et løyve leveres inn. Derfor må løyvehaver selv gi beskjed dersom garantien ikke lenger skal gjelde.

**Vanlige grunner til opphør av løyvegaranti / oppsigelse av løyvegaranti**

Matrix Insurance AS vil kunne si opp en garantiavtale til en løyvehaver ved følgende tilfeller.

1. **Manglende betaling**

* Ubetalt faktura og to purringer → oppsigelse med 2 måneders varsel.
* Sluttfaktura sendes per e-post, og brev om opphør sendes til fylkeskommunen.

1. **Betalingsanmerkninger**

* Ved nye betalingsanmerkninger ved fornyelse eller utvidelse → oppsigelse med 2 måneders varsel og brev om opphør sendes til fylkeskommunen.

1. **Uoppgjorte krav**

* Ved krav mot garantien som ikke betales innen fristen, sies garantien opp med 2 måneders varsel, og brev om opphør sendes til fylkeskommunen

**Hva gjør løyvehaver hvis garantien er opphørt?**

**Hvis det skyldes manglende betaling:**

* Betal sluttfaktura mottatt etter opphøret av tidligere garantipolise.
* Send inn **ny søknad** på: [Søk om løyvegaranti hos Matrix Insurance](https://sok.matrixinsurance.no/loyve)
* Matrix Insurance AS behandler søknaden som ny kunde

**Hvis det skyldes betalingsanmerkning:**

* Gjør opp alle krav og sørg for at alle betalingsanmerkningene slettes
* Send inn **ny søknad** på [Søk om løyvegaranti hos Matrix Insurance](https://sok.matrixinsurance.no/loyve)
* Matrix Insurance AS behandler søknaden som ny kunde

**Hvis det skyldes krav mot garantien:**

* Gjør opp alle krav og sørg for at alle betalingsanmerkninger slettes
* Send inn **ny søknad** på [Søk om løyvegaranti hos Matrix Insurance](https://sok.matrixinsurance.no/loyve)
* Matrix Insurance AS behandler søknaden som ny kunde

**OBS:** Hvis betalingsanmerkninger ikke er slettet, eller løyvehaver **ikke består kredittsjekk**, får man ikke sendt inn ny søknad.

**Oppsummering for løyvehavere**

* Hold e-postadressen din oppdatert, Husker du også å sjekke **søppelposten** jevnlig?
* Betal fakturaer og fornyelser i tide
* Ta kontakt med Matrix Insurance AS ved endringer i løyvet
* Søknadsskjema og kontakt: [www.matrixinsurance.no/loyvegaranti](http://www.matrixinsurance.no/loyvegaranti)

**FAQ**

* Bilderesultat for norsk flagg [www.matrixinsurance.no/loyvegaranti#faq](http://www.matrixinsurance.no/loyvegaranti#faq)
* engelsk-flagg <https://www.matrixinsurance.no/faq-loyvegaranti>

**Spørsmål?**

Kontakt oss gjerne:  
Telefon: +47 46 82 30 85  
E-post: [loyve@matrixinsurance.no](mailto:loyve@matrixinsurance.no)

Med vennlig hilsen,  
**Matrix Insurance AS**

*Spesialister på løyvegarantier for drosjenæringen*